

ICT-asiantuntija

Työpaikan esittely

Savon ICT-palvelut Oy:n omistajia ovat Iisalmen kaupunki, Kiuruveden kaupunki, Sonkajärven kunta, Vieremän kunta ja Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä. Uusia omistajia on tulossa lisää vuoden 2019 alussa. Yhtiö toimii omistajiensa ja niiden konsernien ICT- palvelujen tuottajana (www.ysit.fi).

Tehtävän kuvaus

Haemme ICT-asiantuntijaa tietojärjestelmä- ja tukipalveluihin lähi- ja etätukeen.

Haemme palvelutuotantomme toistaiseksi voimassa olevaan työsuhteeseen kehittävällä ja käytännöllisellä sekä iloisella ja positiivisella otteella asioihin tarttuvaa oma-aloitteista, kehittyminen- ja kehittämishaluista ja kykyistä joustavaa tiimipelaajaa, jolla on hyvä paineensietokyky ja vankka motivaatio.

Tehtävässä menestyminen edellyttää vuorovaikutus- ja kommunikointitaitoja, asiakaspalvelutaitoja, asiakaslähtöisyyttä ja kykyä ymmärtää loppuasiakasta. Lisäksi toivomme, että olet ulospäin suuntautunut, järjestelmällinen ja vastuuntuntoinen henkilö, joka viihtyy itsenäisessä työssä ja kykenee myös noudattamaan ohjeita.

ICT-asiantuntijana toimit kuntien/SOTE:n tietojärjestelmien teknisenä pääkäyttäjänä. Tehtävään kuuluu järjestelmien kehitystarpeiden suunnittelua yhdessä asiakkaiden kanssa. Tehtävä vaatii yhteistoimintaa järjestelmätoimittajien ja asiakkaiden käyttäjien kanssa.

ICT-asiantuntija työskentelee asiakaspalvelutiimissä. Tehtävään kuuluu lähitukea asiakkaan luona ja ICT-asiantuntija työskentelee noin yhden päivän viikossa HelpDeskissä. ICT-asiantuntija vastaa ICT-järjestelmiä ja laitteita koskevasta tuesta, neuvonnasta ja vikatilanteiden selvittämisestä sekä käsittelee käyttövaltuushakemuksia. Tehtäviin kuuluu tietokoneiden, oheislaitteiden ja mobiililaitteiden tilaamista, asentamista ja ylläpitoa. ICT-asiantuntija työskentelee päivystyksessä noin viikon kuukaudessa.

Edellytykset

Etsimme henkilöä, jolla on ICT -alan koulutus (mielellään AMK-tasoinen) ja aiempaa käytännön työkokemusta palveluorganisaation asiantuntijatehtävistä.

Hakijalta odotamme osaamista seuraavista osa-alueista:

- Active Directory & Group Policy
- Windows 10 -käyttöjärjestelmät
- O365
- SCCM
- Intune
- Powershell
- tulostuksen hallinta ja turvatulostus
- Tietoliikenneteknologiat (LAN, WLAN perusteet)
- Mobiililaitteet ja niiden hallinta
- AV-laitteet

- Dokumentointi

Työ saattaa sisältää päivittäistä ajamista eri toimipisteiden välillä Ylä-Savossa, joten ajokortti ja auton päivittäinen käyttömahdollisuus on välttämätön työtehtävien hoitamisessa.

Arvostamme, jos sinulla on projektiosaamista, koulutusosaamista (O365 loppukäyttäjien kouluttaminen) sekä kunta-alan tuntemusta.

Tulet olemaan tärkeä osa tiimiä, joka vastaa ICT -palveluympäristön kehittämisestä ja ylläpidosta. Tarjoamme sinulle mielenkiintoisen ja vastuullisen työn. Meillä sinulla on mahdollisuus ottaa vastuuta, kehittyä ja luoda uutta. Tarjoamme sinulle mahdollisuuden kehittää itseäsi ja yhtiötämme ja tilaisuuden rakentaa tehtäväkuvaa omien vahvuuksiesi näköiseksi sekä haastavia ja monipuolisia tehtäviä kehittyvässä organisaatiossa.

Perustiedot

Tehtävän kesto: vakinainen

Alkamisaika: sopimuksen mukaan

Työaikamuoto: toimistotyöaika

Yhtiö noudattaa AVAINTA ry:n työehtosopimusta.

Hakuaika

Mikäli kiinnostuit, haethan tehtävää mahdollisimman pikaisesti, kuitenkin viimeistään 12.3.2019 kello 12 mennessä. Edellistä ICT-asiantuntijan paikkaa hakeneet otetaan huomioon valintaa tehtäessä.

Lisätietoja tehtävästä antavat

Irene Lappalainen, asiakaspalvelutiimin tiiminvetäjä

Puhelinnumero +358406804869

Sähköposti irene.lappalainen@ysit.fi, osoite kenttään teksti ”ICT-asiantuntija, lisätietoja”

Hakemukset

Lähetä 12.3.2019 klo 12.00 mennessä hakemuksesi ja CV palkkatoiveineen sähköpostilla irene.lappalainen@ysit.fi, osoite kenttään teksti ”ICT-asiantuntija”

Toimi pian, sillä hakemuksia käsitellään jo hakuaikana.